

# 1. Documentation GLPI

## Présentation de GLPI

GLPI est une solution open source permettant :

- la gestion de parc informatique
- la gestion des tickets (helpdesk)
- l'inventaire matériel et logiciel

## Prérequis

- Serveur Linux (Debian/Ubuntu recommandé)
- Apache / Nginx
- PHP
- MySQL / MariaDB

## Installation

### 1. Mise à jour du système

```
apt update && apt upgrade -y
```

### 2. Installation des paquets

```
apt install apache2 mariadb-server php php-mysql php-curl php-gd php-intl php-mbstring  
php-xml php-zip -y
```

### 3. Télécharger GLPI

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.x/glpi.tgz  
tar -xvzf glpi.tgz  
mv glpi /var/www/html/
```

## Configuration

### Base de données

```
mysql -u root -p  
CREATE DATABASE glpi;  
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'motdepasse';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;
```

## **Accès**

Navigateur :

[http://IP\\_SERVEUR/glpi](http://IP_SERVEUR/glpi)

## **Comptes par défaut**

- admin / admin
- tech / tech

À modifier immédiatement

## **Conclusion**

GLPI permet une gestion complète d'un SI avec traçabilité et organisation des incidents.