BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : SIAH Maël	**N° candidat :**
Centre de formation : CFA Jean Bosco – UFA Notre Dame Maubeuge	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet d'ia mis en œuvre				X	X		
Active directory Windows server 2019		X	X			X	
Creation d'un profil LINKEDIN							X
Installation et configuration d'un serveur proxmox		X			X	X	
Utilisation de logiciel de virtualisations HyperV, VirtualBox, Vmware		X				X	
Creation de veille informatique					X		X
Configuration de GPO		X				X	
Creation de lab informatique		X			X	X	
Creation d'un portfolio							X
Configuration d'un DHCP						X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Projet d'un site web Elarning				X	X		
Gestion de ticket GLPI			X			X	
support utilisateur (helpdesk, reseau, application, technique.)		X	X			X	
configuration ONYX, Ergotron (biomedical reseau)		X			X		
Creation de carte d'accès au personnel soignant						X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création de mon lab informatique		X			X	X	
Gestion des tickets des utilisateurs			X				
La creation et gestions des utilisateur dans l'active directory			X		X	X	
Realisation d'un schema de mon infrastructure		X					X
support utilisateur (helpdesk, reseau, application, technique.)		X	X			X	
creation d'un serveur GLPI		X	X		X	X	
Gestion de mon parc informatique		X				X	